

# Les ambitions suisses du Crédit Agricole

**BANQUE** Crédit Agricole next bank mise sur la technologie pour doubler le nombre de ses clients en Suisse dans les cinq ans

SÉBASTIEN RUCHE  
@sebruche

Un an après son changement de nom, la banque de détail en Suisse du groupe Crédit Agricole mise sur la technologie pour atteindre le nombre de 100 000 clients d'ici à 2023, soit plus du double de ce qu'elle compte actuellement. Crédit Agricole next bank cible une clientèle active, mobile et ayant des intérêts en France ou dans d'autres pays européens. La banque commercialise des fonds de placement thématiques et dévoilera prochainement un outil d'agrégation de comptes transfrontalier.

Une concurrence intense sur un marché proche de la saturation. C'est ainsi que Deloitte résumait le marché suisse de la banque de détail au printemps 2017. Pour se différencier, Crédit Agricole next bank – la filiale suisse des caisses régionales du groupe français – veut devenir

une «banque à distance, numérique et avec un ancrage local», résume pour *Le Temps* sa directrice générale, Catherine Galvez.

## Pression sur les marges et attentes en hausse

Présente en Suisse depuis 2000, l'entité s'appelait dans un premier temps Crédit Agricole Financements et n'a effectué que des financements hypothécaires jusqu'en 2008. Sa stratégie a été revue en 2015. Entre 2010 et 2015, selon Deloitte, le marché de la banque de détail a subi une contraction des marges et une augmentation des coûts.

Sur cette période, la marge des banques cantonales – des acteurs dominants du marché «retail» – est passée de 190 à 151 points de base, tandis que leur rapport coût/revenus évoluait dans le sens inverse, de 51,4 à 53,4%, d'après le consultant.

Dans le même temps, les attentes des clients ont progressé concernant la disponibilité des

services et produits bancaires, grâce aux progrès technologiques.

Les hypothèques demeurent le cœur de l'activité de l'établissement aux 200 employés, «même si nous sommes un petit acteur», reconnaît Catherine Galvez. La banque finance des biens en Suisse, mais aussi des résidences

secondaires que des résidents suisses voudraient acquérir en France. Cette logique transfrontalière se retrouve dans les autres services de la banque, notamment le change et l'agrégateur de comptes qu'elle dévoilera prochainement.

«Notre application mobile permettra à nos clients de consulter

le ou les comptes qu'ils détiennent en France dans n'importe quelle banque, décrit la Toulousaine d'origine, en poste en Suisse depuis 2014. Ils pourront effectuer des virements de la Suisse vers la France. A l'inverse, un client de next bank résidant en France ne pourra pas avoir accès à son compte «next

bank» en Suisse via cette solution, en plus de ses comptes français.»

## Nouvelles agences

L'offre de produits s'est aussi élargie, avec la vente de fonds de placement thématiques gérés par Amundi, le géant européen de la gestion d'actifs (1460 milliards d'euros sous gestion, soit 1670 milliards de francs), détenu à 70% par le groupe Crédit Agricole. Autre projet, l'augmentation du nombre d'agences, de 9 à 14, y compris à Zurich. Et l'arrivée prochaine d'une deuxième agence mobile (basée dans un véhicule équipé d'un bureau de réception), qui couvrira le Jura jusqu'à Bâle.

De quoi atteindre l'objectif de 100 000 clients en 2023, contre 47 000 actuellement (majoritairement en Suisse romande), conclut notre interlocutrice, qui précise que Crédit Agricole next bank accueille environ 8 000 nouveaux clients par année. ■

## FINTECH

### Mt Pelerin, le projet genevois de banque blockchain

La première banque sur la blockchain de Suisse verra peut-être le jour dans un an. C'est à ce moment-là que la start-up Mt Pelerin ambitionne d'obtenir une licence bancaire. Son projet: une banque de détail en ligne qui rassemblerait les offres de multiples prestataires bancaires, permettant au client de faire son choix et à Mt Pelerin de recevoir une commission. Le tout grâce à la technologie blockchain, précise son fondateur, Arnaud Salomon. «Nous voulons amener l'ancien monde bancaire vers le nouveau monde tech-

nologique, en mettant tous les actifs bancaires traditionnels sur la blockchain», détaille l'ingénieur EPFL et ancien trader en matières premières.

Sa start-up a commencé à lever des fonds en vendant des actions sous forme de jetons numériques, qui pourront être échangés. Selon Arnaud Salomon, ce projet de nouvelle banque a été rendu possible car le Registre du commerce du canton – qui repose sur la blockchain – a accepté que le porteur d'un jeton soit considéré comme un actionnaire. S. R.

## EN BREF

### SIX prend une participation minoritaire dans PassOn

Le groupe zurichois SIX, chargé de l'infrastructure financière helvétique, a pris une participation minoritaire dans la jeune entreprise suisse PassOn, spécialisée dans la transmission d'actifs numériques par héritage. Dans le communiqué diffusé lundi, SIX ne mentionne ni la hauteur de la participation, ni le montant consacré à cette dernière. L'entreprise, qui exploite notamment la bourse suisse, rappelle avoir annoncé en juillet dernier le développement de SIX Digital Exchange (SDX), une infrastructure pour le négoce, le règlement et la conservation d'actifs numériques. Dans le cadre de sa stratégie visant à créer un écosystème de conservation d'actifs numériques, PassOn prépare actuellement une *Initial Coin Offering* (ICO), soit une levée de fonds via l'émission d'actifs numériques échangeables contre des cryptomonnaies. AWP

### Bank of America annonce un bénéfice trimestriel record

Bank of America a annoncé lundi une envolée de son bénéfice au troisième trimestre, qualifié de «meilleur de [son] histoire», principalement grâce aux hausses des taux d'intérêt de la Réserve fédérale qu'elle a immédiatement répercutées aux consommateurs et aux entreprises ayant souscrit des prêts. Le bénéfice net est ressorti à 6,7 milliards de dollars (6,6 milliards de francs) au troisième trimestre, en hausse de 35,1%. Avant impôts, il s'élève à 9 milliards de dollars, un niveau jamais atteint jusqu'à présent, a tenu à souligner la deuxième banque américaine par actifs, dont le bénéfice par action est de 67 cents, contre 62 cents attendus en moyenne par les analystes. Le volume de crédits a progressé de 3%, dont 5% pour les prêts accordés aux ménages et 2% pour ceux octroyés aux entreprises. Les dépôts ont pour leur part augmenté de 4%. AFP

PUBLICITÉ

L'endroit le plus sûr dans votre maison?  
...L'abri PCI!

La porte blindée WALDIS SRT transforme  
...votre abri antiatomique en un coffre-fort!

www.coffrefort.ch  
**WALDIS**

WALDIS Tresore AG | 1170 Aubonne | Tél. 021 / 807 02 63 | info@coffrefort.ch

**FUST**  
Et ça fonctionne.

Infos et adresses:  
0848 559 111 ou www.fust.ch

Service intégral avec garantie de satisfaction  
Garantie petit prix de 5 jours  
Droit d'échange de 30 jours  
Service rapide d'installation et de livraison  
Prolongations de garantie  
Louez au lieu d'acheter  
Service de réparations rapide  
Testez avant d'acheter  
Nous n'avons pas le produit, pas de souci  
Analyse compétente du besoin et excellent conseil  
Tous les appareils en comparaison directe

**Votre spécialiste pour tous les appareils électroménagers!**

**NOVAMATIC**  
Sèche-linge TW 4817  
• Grande ouverture panoramique facilitant l'utilisation • 15 programmes de séchage  
• Affiche l'avancement du programme et le temps restant No art. 107767

**SIEMENS**  
Lave-linge WM12N190CH  
• Capacité de 7 kg  
• Affichage du déroulement du programme  
• Aquastop No art. 188479

**Miele**  
Lave-linge WWE 700-60 CH  
• Système de détergent liquide par pression sur un bouton – TwinDos • Le complément idéal pour des utilisations spéciales – CapDosing No art. 218007

**NOVAMATIC**  
Lave-linge WA 4198  
• Programme anti-acariens: meilleure qualité de vie pour les personnes allergiques • Pas de résidus de détergent grâce au programme de protection de la peau No art. 107739

seul, 499.-  
Garantie petit prix  
Exclusivité Fust  
A+++

seul, 1899.-  
Garantie petit prix  
A++

seul, 449.-  
Garantie petit prix  
Capacité de 5,5 kg  
40 cm  
Jusqu'à épuisement du stock  
A+

seul, 1299.-  
au lieu de 1399.-  
100.- de rabais  
Exclusivité Fust  
A+++

Prix du set seul, 2999.-  
au lieu de 3598.-  
599.-  
Développé et produit en Suisse  
seul, 1699.-  
Garantie petit prix  
A+++

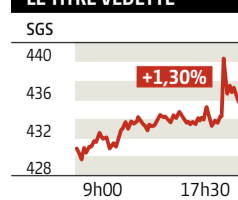
## BOURSE

### MARCHÉ DE ZÜRICH

#### Les tensions dominent

La bourse suisse a entamé la séance de lundi en baisse de 0,29% à 8635,01 points, ne parvenant pas à profiter du rebond de la fin de semaine dernière. Les indications préalables venant de Wall Street étaient pourtant positives: le Dow Jones a gagné 1,15% à 25339,90 points et le Nasdaq 2,77% à 7496,89 points. En revanche, le Nikkei a reculé de 1,87% à 22271,30 points dans la matinée. Le contexte reste instable pour les marchés actions avec les frictions commerciales sino-américaines ainsi que les inquiétudes liées à la remontée des taux aux Etats-Unis. A cela viennent se rajouter les

#### LE TITRE VEDETTE



tensions géopolitiques entre l'Arabie saoudite et les puissances occidentales engendrées par la disparition du journaliste dissident Jamal Khashoggi. Le SMI a clôturé en repli de 0,08% à 8653,16

points et le SPI de 0,14% à 10218,24 points. Quelques valeurs ont pu garder la tête hors de l'eau comme **Swiss Re** (+0,71% à 88,52 francs) qui a rebondi après ses pertes de vendredi et **Swisscom** qui s'est apprécié de 1,30% à 435,90 francs. **Novartis** (+0,56% à 82,46 francs) et **Nestlé** (+0,15% à 78,90 francs) ont su s'extirper du peloton. Pour sa part, **Roche** (-0,13% à 235,25 francs) a annoncé le lancement commercial de nouveaux kits d'analyse oncologique offrant les réactifs et les logiciels nécessaires aux laboratoires pour déterminer les caractéristiques génomiques de tumeurs solides par le biais d'un seul flux d'ADN. Il a aussi revendiqué un succès en phase III sur le Kadcyra, déjà commercialisé depuis 2013. Aux bancaires, **Julius Baer** a gagné 0,20% à 45,37 francs, alors que **Crédit Suisse** cédait 0,45% à 13,355 francs et **UBS** 0,53% à 14,065 francs. Cette dernière a finalisé l'acquisition des activités de banque privée de son homologue suédois Nordea au Luxembourg, annoncée en janvier dernier. Les plus mauvaises performances du jour ont été le fait de **Richemont** (-1,08% à 71,48 francs) et **SGS** (-2,04% à 2260 francs). ■ BCGE, SALLE DES MARCHÉS